



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

ที่ สส ๗๑๐๐๕/

วันที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยกำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วจัดเตรียมตัวชี้วัด ดังนี้ ๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) นั้น ๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ๓. การเปิดเผยข้อมูล (OIT) โดยให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องลงข้อมูลลงเว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕

ในการนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ ..... *สุปราณี* .....

(นางสาวสุปราณี สาทพลกรัง)

นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองการศึกษาอบต.บางแก้ว

..... *นางสาว* .....

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

.....

ลงชื่อ..... *นางนพพร* .....

(นางนพพร นาคปัจฉิมสกุล)

ผอ. กองคลังรักษาราชการแทน ผอ.กองการศึกษา

ลงชื่อ..... *นายกฤษณพงษ์* .....

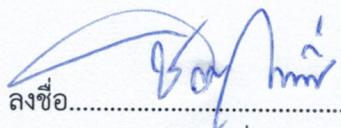
(นายกฤษณพงษ์ แก่นแสน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

/ ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

๗๕๖๖

ลงชื่อ.....  


(นายชินวัฒน์ กล้าแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

---

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

- ( ) รับทราบ/พิจารณาดำเนินการต่อไป
- ( ) อื่น ๆ เนื่องจาก.....

ลงชื่อ.....  


(นายกิตติชัย ต้นประเสริฐ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว



รายงานผลการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจ  
ในการให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม



รายงานผล

การสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

\*\*\*\*\*

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
(ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังนี้

๑.กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้รับบริการด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๒๐ คน

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
(ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑.เพศ</b>		
ชาย	๖	๓๐.๐๐
หญิง	๑๔	๗๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๒๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๒.อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๒๐ - ๓๐ ปี	๑๑	๕๕.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๒๐.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๒๕.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	-	-
มากกว่า ๖๐ ปี	-	-
<b>รวม</b>	<b>๒๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๓.อาชีพ</b>		
ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)	-	-
เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)	๕	๒๕.๐๐
รับจ้าง	๔	๒๐.๐๐
ประมง	๔	๒๐.๐๐
ค้าขาย	๔	๒๐.๐๐
ทำสวน	-	-
ธุรกิจส่วนตัว	๑	๕.๐๐
อื่นๆ	๒	๑๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๒๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน	๙	๑๑			
๒	มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	๑๐	๑๐			
๓	การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	๑๓	๗			
๔	กระบวนการการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	๑๐	๘	๒		
๕	การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	๑๒	๗	๑		
๖	มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๔	๖			
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๑	๘	๑		
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง นำเชื่อถือ	๑๐	๙	๑		
๙	มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	๑๔	๖			
๑๐	ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๔	๕	๑		

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้รับบริการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นเจ้าของบ้านของรัฐ

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบรับแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน ระดับดีมาก ร้อยละ ๕๕.๐๐ ระดับดี ร้อยละ ๔๕.๐๐ ๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน ระดับดีมาก ๕๐.๐๐ ระดับดี ๕๐.๐๐ ๓. การอธิบายชี้แจงและการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน ระดับดีมาก ๖๕.๐๐ ระดับดี ๓๕.๐๐ ๔. กระบวนการการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน ระดับดีมาก ๕๐.๐๐ ระดับดี ๔๐.๐๐ ๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง ระดับดีมาก ๖๐.๐๐ ระดับดี ๓๕.๐๐ ๖. มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับดีมาก ๗๐.๐๐ ระดับดี ๓๐.๐๐ ๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระดับดีมาก ๕๕.๐๐ ระดับดี ๔๐.๐๐ ๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง นำเชื่อถือ ระดับดีมาก ๕๐.๐๐ ระดับดี ๕๐.๐๐ ๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม ระดับดีมาก ๗๐.๐๐ ระดับดี ๓๐.๐๐ ๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ระดับดีมาก ๗๐.๐๐ ระดับดี ๒๕.๐๐

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ในระดับดีมาก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
 กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
 องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม  
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
 มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ....๖.... ชาย ...๑๔.... หญิง
๒. อายุ ....ต่ำกว่า ๒๐ ปี ....๑๑.... ๒๐-๓๐ปี ...๔.... ๓๑-๔๐ปี ....๕.... ๔๑-๕๐ปี  
 ...-... ๕๑-๖๐ปี ...-... มากกว่า ๖๐ ปี
๓. อาชีพ ...-...ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.) ...๕... เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่  
 ...๔...รับจ้าง ....๔... ประมง ....๔... ค้าขาย .....-..... ทำสวน ....๑...ธุรกิจส่วนตัว  
 ...๒.... อื่นๆ
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ  
 ๑.รับใบงาน ๒. ทวนการศึกษา ๓.อาหารกลางวัน

**ตอนที่ ๒** ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน	๙	๑๑			
๒.มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	๑๐	๑๐			
๓.การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	๑๓	๗			
๔.กระบวนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	๑๐	๘	๒		
๕.การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	๑๒	๗	๑		
๖.มีความสุขภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๔	๖			
๗.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๑	๘	๑		
๘.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๐	๙	๑		
๙.มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	๑๔	๖			
๑๐.ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๔	๕	๑		

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ.....

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน	✓				
๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน		✓			
๓. การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน		✓			
๔. กระบวนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	✓				
๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	✓				
๖. มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	✓				
๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....



**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ.....

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน		✓			
๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	✓				
๓. การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน		✓			
๔. กระบวนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน			✓		
๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง		✓			
๖. มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	✓				
๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง
- ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
- ๓.อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ.....

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน		✓			
๒.มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน		✓			
๓.การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	✓				
๔.กระบวนการการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	✓				
๕.การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	✓				
๖.มีความสุขภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
๗.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๘.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง นำเชื่อถือ		✓			
๙.มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	✓				
๑๐.ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ.....

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน		✓			
๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน		✓			
๓. การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	✓				
๔. กระบวนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	✓				
๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	✓				
๖. มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	✓				
๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ..... รับงาน

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน	/				
๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน		/			
๓. การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน		/			
๔. กระบวนการการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน			/		
๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง		/			
๖. มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	/				
๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง
- ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
- ๓.อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ.....

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน		✓			
๒.มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน		✓			
๓.การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	✓				
๔.กระบวนการการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน		✓			
๕.การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง		✓			
๖.มีความสุขภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
๗.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๘.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
๙.มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	✓				
๑๐.ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง
- ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
- ๓.อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ.....

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน	✓				
๒.มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	✓				
๓.การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน		✓			
๔.กระบวนการการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน		✓			
๕.การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง		✓			
๖.มีความสุขภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๗.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๘.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
๙.มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	✓				
๑๐.ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง  
 ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี  
 ๓.อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....  
 ๔. เรื่องที่ขอรับบริการ..... รับใบงาน

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน	/				
๒.มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	/				
๓.การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	/				
๔.กระบวนการการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	/				
๕.การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง		/			
๖.มีความสุขภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/			
๗.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๘.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
๙.มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	/				
๑๐.ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง  
 ๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี  
 ๓. อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....  
 ๔. เรื่องที่ขอรับบริการ..... รับใบแจ้ง

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน		/			
๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	/				
๓. การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	/				
๔. กระบวนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	/				
๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	/				
๖. มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	/				
๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....  
 .....  
 .....



**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ..... ทอ กิจ ๙๐ รับงาน

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน	/				
๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	/				
๓. การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	/				
๔. กระบวนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน		/			
๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	/				
๖. มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	/				
๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง  
 ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี  
 ๓.อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....  
 ๔. เรื่องที่ขอรับบริการ..... รถจักรยานยนต์ไม่มีชนวนเดลิเวอรี่.

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน	/				
๒.มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	/				
๓.การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	/				
๔.กระบวนการการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	/ 6				
๕.การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	/ 6				
๖.มีความสุขภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/ 6				
๗.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๘.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
๙.มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	/				
๑๐.ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....  
 .....  
 .....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ.....รับใบงาน.....

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน	/				
๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	/				
๓. การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	/				
๔. กระบวนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	/				
๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	/				
๖. มีความสุขภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	/				
๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง  
 ๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี  
 ๓. อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....  
 ๔. เรื่องที่ขอรับบริการ..... รูปปั้นงา

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน	/				
๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	/				
๓. การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	/				
๔. กระบวนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	/				
๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	/				
๖. มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	/				
๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....  
 .....  
 .....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง  
 ๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี  
 ๓. อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....  
 ๔. เรื่องที่ขอรับบริการ..... เรื่องขอยุติการศึกษา

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน	/				
๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	/				
๓. การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	/				
๔. กระบวนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	/				
๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	/				
๖. มีความสุภาพ อ้อมแอ้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม	/				
๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. อาชีพ ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ..... ขอเช่ารถจักรยาน

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน		✓			
๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน		✓			
๓. การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	✓				
๔. กระบวนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน		✓			
๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	✓				
๖. มีความสุขภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม		✓			
๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง  
 ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี  
 ๓.อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....  
 ๔. เรื่องที่ขอรับบริการ..... อานาชากลางวัน

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน		/			
๒.มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน		/			
๓.การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน		/			
๔.กระบวนการการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน		/			
๕.การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง		/			
๖.มีความสุขภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/				
๗.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/			
๘.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
๙.มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม		/			
๑๐.ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....  
 .....  
 .....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง  
 ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี  
 ๓.อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....  
 ๔. เรื่องที่ขอรับบริการ.....

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน		✓			
๒.มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน		✓			
๓.การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	✓				
๔.กระบวนการการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน		✓			
๕.การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	✓ <sub>10</sub>				
๖.มีความสุขภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓ <sub>12</sub>				
๗.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๘.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ			✓		
๙.มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม		✓			
๑๐.ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม			✓		

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....



**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ.....

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน		✓			
๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน		✓			
๓. การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน		✓			
๔. กระบวนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน	✓				
๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง			✓		
๖. มีความสุขภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓		
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม		✓			
๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ.....

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน		✓			
๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	✓				
๓. การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	✓				
๔. กระบวนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน		✓			
๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	✓				
๖. มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม		✓			
๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ  
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสงคราม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ปี  ๓๑-๔๐ปี  ๔๑-๕๐ปี  ๕๑-๖๐ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. อาชีพ  ข้าราชการการเมือง(สมาชิกสภา อบต.)  เจ้าหน้าที่ของรัฐ (กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน,เจ้าหน้าที่)  
 รับจ้าง  ประมง  ค้าขาย  ทำสวน  ธุรกิจส่วนตัว  
 อื่นๆ (ระบุ) .....
๔. เรื่องที่ขอรับบริการ..... **สมุดตราเรียน** .....

**ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. มีขั้นตอนและกระบวนการชัดเจน		✓			
๒. มีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน		✓			
๓. การอธิบาย ชี้แจง และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ชัดเจน		✓			
๔. กระบวนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความชัดเจน		✓			
๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง		✓			
๖. มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓			
๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
๙. มีการจัดสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม		✓			
๑๐. ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....